**O czym powinna pamiętać stewardessa podczas pierwszego dnia w pracy?**

**Dla każdego pierwsze dni w pracy są stresujące. Obawiamy się tego, jak zostaniemy przyjęci przez współpracowników, jak poradzimy sobie z obowiązkami i ile czasu zajmie nam zaadaptowanie się w nowym miejscu. Z nie mniejszym poddenerwowaniem spotykają się też stewardessy/stewardzi przed pierwszym lotem.**

Często Kandydaci na to stanowisko są osobami młodymi. Kiedy po wielu miesiącach rekrutacji i szkoleń wsiadają na pokład jako załoga odczuwają ekscytację, ale mają też obawy czy na pewno wszystko pójdzie dobrze.

**1. Doskonałe przygotowanie.**

Proces rekrutacji na stanowisko stewardessy/stewarda jest długotrwały i składa się z kilku etapów. Podczas nich sprawdza się na przykład komunikatywność czy znajomość języka obcego. Coraz popularniejsze są też testy psychologiczne, które badają reakcje przyszłych stewardess/stewardów w stresujących sytuacjach. Jednakże to nie koniec. Wejście na pokład poprzedza przynajmniej miesięczne uczestnictwo w specjalnych kursach i... egzamin. Podczas szkoleń stewardessy/stewardzi poznają procedury dotyczące m.in. sposób sprawdzenia w samolocie sprzętu awaryjnego, składania meldunków załodze kokpitowej, zasady obowiązujące podczas ewakuacji, obsługę sprzętu znajdującego się na pokładzie czy zaawansowany kurs pierwszej pomocy. Uczą się też budowy samolotu i systemu jego zabezpieczeń. Ponadto, ważnym elementem są również zajęcia i egzamin na symulatorze, który wykształca poprawne nawyki w sytuacjach awaryjnych.

Wszystko to ma na celu przygotowanie przyszłych pracowników do jak najlepszego wykonywania zawodu i zminimalizowanie stresu, zwłaszcza podczas pierwszych lotów. Nabyte podczas szkoleń wiedza i umiejętności pozwalają na zachowanie zimnej krwi, kiedy pojawi się taka konieczność.

**2. Praca stewardessy/stewarda to praca zespołowa.**

Stewardessy/stewardzi są częścią załogi i nie działają w pojedynkę. W skład każdego zespołu wchodzą też osoby bardziej doświadczone, które na pewno będą służyć radą i pomocą w kryzysowej sytuacji. Bardzo cennym jest podglądanie, jak zachowują się koledzy i koleżanki po fachu. Ponadto, warto pamiętać, że pierwsze loty odbywa się raczej w roli obserwatora i pod okiem instruktora. Mowa tutaj o lotach wprowadzających, których celem jest lepsze przygotowanie do samodzielnej obsługi pokładu.

**3. Pozytywne nastawienie to klucz do sukcesu.**

Porada ta wydaje się banalna i niepotrzebna. Ale w zawodach, w których pracuje się z ludźmi optymizm i pozytywne nastawienie odgrywa kluczową rolę. Stewardessy/stewardzi nie mogą być niemiłe/niemili dla pasażerów, nawet jeśli ich roszczenia są niestosowane. Uśmiech i życzliwość potrafi rozwiązać wiele kłopotliwych sytuacji.

**4. Najważniejsze jest bezpieczeństwo.**

Niewątpliwie, bycie stewardessą/stewardem to niesamowita przygoda. Z tego powodu, zwłaszcza przy pierwszych lotach, mogą ponieść emocje. Nie wolno jednak bagatelizować kwestii związanych z bezpieczeństwem. To praca, w której nie można zapomnieć o niczym, trzeba być niezwykle opanowanym, a przestrzeganie procedur i reguł jest konieczne, aby zachować odpowiedni poziom bezpieczeństwa. Wszystkie zasady obowiązujące na pokładzie nie są zbędną biurokracją, lecz możliwością upewnienia się, że załoga i pasażerowie są bezpieczni.

***Źródła:***

[***http://www.jobfitter.pl***](http://www.jobfitter.pl/kariera/czy-trudno-jest-zostac-stewardesa-stewardem)

[***http://teczka.pl/edukacja***](http://teczka.pl/edukacja/Jak-wyglada-kurs-na-stewardesse)

[***http://jamowie.to***](http://jamowie.to/slodkie-zycie-stewardessy/)